

# IT-SERVICE-PREISE 2022



# Editorial

## Sehr geehrte Kunden,

mittlererweile erscheint unsere IT-Servicepreisliste bereits zum achten Mal. Aufgrund der aktuellen Kostensteigerungen bedauern wir, dass der Preis für eine Technikerstunde [Standard-IT-Serviceleistungen] weiter steigen wird. Unser Stundenpreis außerhalb von Wartungsverträgen beträgt aktuell 95 € netto.

Auf den ersten Blick mag das ein hoher Preis sein. Auf der anderen Seite sind in den letzten Jahren jedoch die technischen Notwendigkeiten und somit auch die Komplexität der IT-Infrastruktur enorm gestiegen. Um mit den höheren Anforderungen Schritt zu halten, ist ein ständiger größerer Schulungsaufwand der Servicekräfte erforderlich. Der Fachkräftemangel, ein großes Thema für mehr als 70% aller befragten Systemhäuser, stellt sich weiter als die größte Herausforderung dar und lässt sich nur mit erheblichem Mehrausgaben meistern.

Mit einem weiteren Anstieg der IT-Servicepreise ist auch in den kommenden Monaten zu rechnen; 48% der Unternehmen aus einer aktuellen Umfrage planen, ihre Preise in den nächsten 12 Monaten anzuheben.

Quelle: IT-ServicePreisSpiegel 2021 Synaxon Akademie

Auf den folgenden Seiten sind die Details unserer IT-Servicepreise und Dienstleistungen dargestellt. Einen Überblick zur Nutzung von Service- und Wartungsverträgen, Durchführung von Infrastrukturanalysen und Preisen für angebotene Managed Services finden Sie ebenfalls hier.

Im zweiten Teil der IT-Servicepreisliste sind die Servicepreise und Pauschalen für private Endkunden angegeben.

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Herzlichst Ihr



**Ralf Flege,**  
Systemhaus Berlin,  
Strategische Beschaffung  
Berlin, im Frühjahr 2022



# Systemhauswechsel

Es gibt sicher viele Gründe, das Systemhaus zu wechseln, sei es nun wegen nachlassender Qualität, ständig wechselnder Ansprechpartner, bedingt durch mangelhafte Erreichbarkeit oder den Verlust von Vertrauen. Doch gerade für kleine und mittelständische Unternehmen kann der Wechsel des IT-Betreuers eine große Herausforderung bedeuten.

Deshalb wissen wir, wie ein reibungsloser Übergang von-statten gehen kann und bringen Ihre IT mit überschaubarem Aufwand in leicht nachzuvollziehenden Schritten unter eine neue Administration.

Wir erfassen und analysieren im Vorfeld die Systeme und relevante Abläufe in Ihrem Unternehmen und schaffen so belastbare Voraussetzungen für einen Systemhauswechsel.

Wir sehen uns in der Rolle als Partner und Berater Ihres Vertrauens – sowohl bei der Analyse der IT-bedingten Unternehmensziele als auch bei der Abwägung von Kosten und Nutzen.

Warten Sie nicht länger, wenn ein Wechsel ansteht!

**Nehmen Sie jetzt Kontakt zu uns auf – unser Team steht für Sie bereit!**

## IT-Service neu gedacht

Sie haben es mit dem Systemhauswechsel sehr eilig?

Mit uns als erfahrenem Partner wird der Wechsel für Ihr Unternehmen handhabbar und sicher.

Fragen Sie uns an - wir behandeln Ihre Anfrage selbstverständlich vertraulich.

### Unsere Services für Sie:

- Analyse der vorhandenen Dokumentation
- Überprüfung aller relevanten Systemzugänge
- Dokumentation des aktuellen Zustandes
- Erarbeiten von Lösungsvorschlägen

### Der Wechsel in drei einfachen Schritten:

- 1.) Wir nehmen den Ist-Zustand Ihrer IT-Infrastruktur und -Systeme auf.
- 2.) Zusammen legen wir den gewünschten Leistungsumfang fest.
- 3.) Wir erstellen Handlungsempfehlungen.

**Tel: 030-403 6779-0**

**E-Mail: [info@systemhaus-berlin.de](mailto:info@systemhaus-berlin.de)**



# **GEWERBLICHE KUNDEN**

# SERVICEPREISE



| Nr. | Stundensätze  |     |
|-----|---|-----|
| 1   | Technikerstunde für Standard-IT-Serviceleistungen                     | 95  |
| 2   | Techniker / Admin-Stunde für komplexe Netzwerke / IT- Speziallösungen | 102 |
| 3   | Technikerstunde für Fernwartungen (Standard-IT-Serviceleistungen)     | 95  |
| 4   | Technikerstunde für Telekommunikationslösungen                        | 95  |
| 5   | Programmierungsleistungen pro Stunde                                  | 169 |
| 6   | Schulungen / Einweisungen pro Stunde                                  | 95  |
| 7   | Beratungs- und Consultingleistungen pro Stunde                        | 139 |

| Nr. | Tagessätze  |       |
|-----|---|-------|
| 1   | Tagessatz Techniker für Standard-IT-Serviceleistungen (8h exkl. Pausen)     | 760   |
| 2   | Tagessatz Techniker / Admin für komplexe Netzwerke / IT- Speziallösungen    | 880   |
| 3   | Tagessatz Techniker für Telekommunikationslösungen (8h exkl. Pausen)        | 819   |
| 4   | Tagessatz Programmierungsleistungen (8h exkl. Pausen)                       | 1.352 |
| 5   | Tagessatz Schulungen / Einweisungen (8h exkl. Pausen)                       | 819   |
| 6   | Tagessatz Beratungs- und Consultingleistungen (8h exkl. Pausen)             | 959   |
| 7   | Tagessatz Beratungsleistungen im Datenschutz bzw. als DSB (8h exkl. Pausen) | 1.050 |

| Nr. | Pauschalen  |       |
|-----|---|-------|
| 1   | Anfahrtskosten pro gefahrenen Kilometer außerhalb Berliner Ring             | 1,20  |
| 2   | Anfahrtpauschale 0 bis 10 km  | 33    |
| 3   | Anfahrtpauschale 11 bis 30 km   | 53    |
| 4   | Notdienstaufschlag (z.B. Nachtdienst von 18:00 - 08:00) in %                | 55    |
| 5   | Samstagszuschlag in %   | 55    |
| 6   | Sonn- und Feiertagszuschlag in %  | 100   |
| 7   | Pauschale für Servicebereitschaft (24/7) monatlich (Aufschlag) ab           | 499   |
| 8   | Pauschale für Reaktionszeit innerhalb von 2/4 Stunden monatlich (Aufschlag) | a. A. |

| Nr. | Pauschalen für Wartungsverträge (pro Monat/pro Arbeitsplatz/Mitarbeiter/Server) |       |
|-----|---|-------|
| 1   | Basispauschale *  | 129   |
| 2   | Desktop **  | 29    |
| 3   | Server/Appliance Baremetal/VM-Host ***  | 149   |
| 4   | Server/Appliance Virtuell (VM) ***  | 99    |
| 5   | Telefonanlage **** (pro Benutzer)   | 2,50  |
| 6   | Betreuung vor Ort (Stundenkontingent)   | a. A. |

\* inkl.: Helpdesk-Zugang, Servicebereitschaft (8/5), Reaktion NBD

\*\* inkl.: Desktop-Management Basis, NBD-Support, IT-Serviceleistungen für die Instandhaltung, 20% Rabatt auf unsere Stundensätze

\*\*\* inkl.: Server-Management Basis, NBD-Support, IT-Serviceleistungen für die Instandhaltung, 20% Rabatt auf unsere Stundensätze

\*\*\*\* inkl.: Patchmanagement, einfache Änderungen der Konfiguration (z.B. Mitarbeiter On-/Offboarding, Umleitungen etc.)

## Managed Services

Mit unseren Managed Services machen wir Ihr Unternehmen fit für die Zukunft. Unsere erfahrenen Experten helfen bei Aufgaben aller Art.

Dazu zählt unter anderem das Monitoring von bestehenden Infrastrukturen sowie deren Einzelkomponenten, ein aktives Sicherheitsmanagement, die Pflege von Clients und Servern und vieles mehr.

Das Systemhaus Berlin bietet dabei für jeden Anspruch die passende Lösung. Sie haben die Wahl, welche Aufgaben ausgelagert werden sollen und was im eigenen Unternehmen verbleiben soll.

Ziel ist es, die unterschiedlichen Angebote nahtlos in Ihr bestehendes Netzwerk einzu-

fügen.

## Managed Services nach Maß

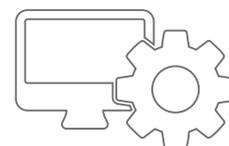
Wir bieten nicht einfach nur IT-Service von der Stange, sondern Angebote ganz nach den Ihren Wünschen.

Gern erörtern wir in einem Gespräch die Möglichkeiten und Chancen mit Managed Services.

## Managed Services flexibel buchen

Nicht jedes Unternehmen benötigt externen IT-Support in Form von Managed Services. Sprechen Sie uns an. In einem unverbindlichen und kostenlosen Gespräch können Sie sich über die zahlreichen Möglichkeiten für Ihr Unternehmen informieren.

# Managed Service Preise



## Nr. | Preise für Managed Service Lösungen

|   |   |       |
|---|---|-------|
| 1 | <b>Desktop-Management Basis (pro Client / Monat)</b><br>Leistungsbestandteile:<br>Patchmanagement und Monitoring (Prüfung von Antimalwaresoftware, Windows-Diensten, CPU, RAM, Festplatten, Ereignisprotokoll, etc.)            | 11    |
| 2 | <b>Server-Management Basis (pro Server / Monat in €)</b><br>Leistungsbestandteile:<br>Patchmanagement + Monitoring (Prüfung von Antimalwaresoftware, Backup, Windows-Diensten, CPU, RAM, Festplatten, Ereignisprotokolle, etc.) | 59    |
| 3 | <b>Managed-Antivirus (pro lizenziertem Gerät / Monat)</b><br>Leistungsbestandteile:<br>ESET Endpoint Protection Advanced - Bundle-Lizenz, Aktualisierung der Virendefinitionen, Überwachung und Alarmierung bei Vorfällen       | 4,46  |
| 4 | <b>Hosted Exchange / Office365 (pro Postfach / Monat)</b><br>Leistungsbestandteile:<br>Kleinste Lösung, ohne Extras wie Archivierung, Antivirus o.ä.  | 7,93  |
| 5 | <b>Managed Online Backup (pro Gigabyte/Monat)</b><br>Cloud Managed Online Backup pro Gigabyte/Monat   | 1,60  |
| 6 | <b>Managed Online Backup (pro Device 1TB / Monat)</b><br>VEEAM Managed Online Backup: 1 Server mit 1TB Backupvolumen  | ab 99 |
| 7 | <b>Managed Firewall (Pauschalpreis bis 20 Usern pro Monat)</b><br>Leistungsbestandteile:<br>UTM Next GEN Firewall, benötigte Hard- bzw. Software, Lizenzen, Aktualisierung und Monitoring                                       | 105   |
| 8 | <b>E-Mail-Archivierung (pro User/Monat)</b><br>kleinste Lösung mit geringem Archiv-Volumen  | ab 6  |

Eine Infrastrukturanalyse der vorhandenen IT wird vor der Angebotserstellung zu einem Pauschalpreis erfasst. Diese Pauschale kann im Auftragsfall, je nach Aufwand ganz oder teilweise verrechnet werden. Alle Preise verstehen sich in Euro (€) exkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

## Managed Services nach Maß ... und alle Systeme laufen!



### Sicherheit

- » Datenschutz / IT-Security  
keine vorhersehbaren Ausfälle



### Support

- » Hilfe und Unterstützung  
bei kleinen und großen Problemen



### Service

- » Egal welche Aufgabe sich stellt,  
wir bringen eine Lösung.

## Service für Ihr Business



Managed Services



IT-Sicherheit



Cloud-Infrastruktur



Unified Communications



Systemhaus